



AWARENESS. ASSISTANCE. SUPPORT.

Trung Tâm Đánh Bạc Có Trách Nhiệm 1800 801 098  
Đường Dây Hỗ Trợ 1800 858 858  
[gamblinghelponline.org.au](http://gamblinghelponline.org.au)

## Trung Tâm Hỗ Trợ Giúp đỡ Cai Nghiện Cơ Bạc

Crown có nhân viên tư vấn hỗ trợ cai nghiện cờ bạc (Responsible Gaming, **RG**) tận tâm và được đào tạo, làm việc 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần để hỗ trợ những khách hàng đang gặp vấn đề trong quá trình chơi đánh bạc. Để nói chuyện với một thành viên của Nhóm RG, hãy gọi đến số 1800 801 098, gửi email đến [rgc@crownpertth.com.au](mailto:rgc@crownpertth.com.au) hoặc truy cập Responsible Gaming Centre (Trung Tâm Hỗ Trợ Giúp đỡ Cai Nghiện Cơ Bạc, **RGC**) tại tầng dưới của Lối Vào Đường hầm phía đông.

**Dịch vụ thông dịch viên được cung cấp theo yêu cầu.**



Để biết thêm thông tin chi tiết, bao gồm cả tư vấn miễn phí và bảo mật, quý vị có thể liên hệ với các dịch vụ sau:

- Gọi đến đường dây Gambling Help theo số 1800 858 858 (24 giờ)
- Truy cập Gambling Help Trực Tuyến tại [gamblinghelponline.org.au](http://gamblinghelponline.org.au) (hỗ trợ qua chat 24 giờ)
- Liên hệ với Gambling Help WA theo số 08 9325 6644 (trong giờ làm việc) hoặc truy cập [centrecare.com.au](http://centrecare.com.au)
- Truy cập Gamble Aware tại địa chỉ: [gambleaware.com.au](http://gambleaware.com.au)

## **SELF EXCLUSION (Lệnh tự cấm)**

Self Exclusion (Tự Lệnh tự cấm) là chương trình mà một người tự nguyện cấm bản thân vào hoặc ở lại các khu vực đánh bạc tại Crown Perth và Crown Melbourne. Self Exclusion (Lệnh tự cấm) có hiệu lực trong khoảng thời gian tối thiểu là mười hai (12) tháng, khách có thể chọn hơn mười hai (12) tháng nếu khách yêu cầu. Khách hàng có thể tìm cách tự cấm bản thân khỏi Sòng Bạc vì một số lý do bao gồm (nhưng không giới hạn):

- Tạo cơ hội để dừng hoặc kiểm soát việc đánh bạc của họ;
- Nghỉ đánh bạc để tránh nguy cơ tăng tổn thất tài chính và các vấn đề liên quan khác;
- Nghỉ đánh bạc để tập trung vào các khía cạnh khác của cuộc sống như gia đình, công việc, học tập;
- Để hỗ trợ một thành viên gia đình hoặc bạn bè có thể đang gặp sự cố với việc đánh bạc của họ.

Sau khoảng thời gian này, quý vị có thể gửi đơn yêu cầu hủy bỏ Self Exclusion (Lệnh tự cấm) sau khi kết thúc thời hạn đã chỉ định bằng cách gửi Đơn Yêu Cầu Hủy Lệnh tự cấm. Người nộp đơn phải hoàn thành công quy trình thu hồi yêu cầu này trước khi được phép quay lại Sòng Bạc.

## **ĐƠN YÊU CẦU NGĂN CẤM CỦA BÊN THỨ BA**

Đơn Yêu Cầu ngăn cấm của Bên Thứ Ba là một quy trình trong đó một thành viên gia đình, bạn bè hoặc người khác có thể nộp đơn yêu cầu Crown xem xét hành vi đánh bạc của một người do lo ngại về những ảnh hưởng mà việc đánh bạc của họ có thể gây ra đối với chính họ và/hoặc những người khác.

Việc nộp Đơn Yêu Cầu ngăn cấm của Bên Thứ Ba được xem xét rất nghiêm túc và Crown luôn khuyến khích bên thứ ba muốn gửi yêu cầu loại trừ một người, thảo luận về việc tự nguyện Lệnh tự cấm với người này trước khi nộp Đơn Yêu Cầu ngăn cấm của Bên Thứ Ba.

Nếu quý vị muốn được tư vấn thêm về quy trình này, vui lòng liên hệ với Nhóm RG của Crown để được cung cấp thông tin về cách thức bắt đầu quy trình.



**CROWN**

Version 2 | August 2022